**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в I квартале 2021 года поступило 33 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 5, 2 месяц квартала - 17, 3 месяц квартала -11), что на 22,2 % больше, чем поступивших в IV квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 12 (36,3 %);

запросы стат. информации - 19 (57,6 %);

запросы ГБО - 2 (6,1 %).

Жалоб и предложений не поступало.

Обращений граждан, поступивших повторно и многократно не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из Правительства Тверской области поступило – 1 обращение. Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области обращений граждан не поступало. 32 обращения поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 4 (12,1%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 20 (60,6%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 9 (27,3%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - 32 (27,3%);

г. Москва - 1 (3,0%).

В I квартале 2021 года рассмотрено 28 обращений граждан, что на 3,4 % меньше, чем в IV квартале 2020 года. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 11 января 2021 года на рассмотрении не находились обращения граждан, поступившие в IV квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2021 года было дано 28 ответов, что на 34,8% больше, чем во IV квартале 2021 года, из них:

письменных - 9 (32,1%);

в форме электронного документа - 19 (67,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 9 (32,2%);

"предоставлена государственная услуга" - 17 (60,7%),

"переадресовано" - 2 (7,1%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 28 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 28 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 12 (42,9%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 16 (57,1%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что ответы, направленные Тверьстатом не получены. В связи с чем, повторно ответы не направлялись.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в I квартале 2021 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 5 | 4 | 1 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 15 | 13 | 2 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера**  |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика**  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 6 | 5 | 1 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 5 | 4 | 1 |